



I.P.P.E. s.r.o. Dýšíná 297 PSČ 330 02 č. licence 120103161

(dále jen IPPE)

Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování provozovatele distribuční soustavy

(Program rovného zacházení v roce 2018; Zpráva)
V.2018

	Název dokumentu: Zpráva o plnění Programu rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování provozovatele distribuční soustavy	Rok 2018	Číslo dok: V.2018
---	--	-------------	----------------------

Obsah

1. Úvod	2
1.1. Účel Zprávy	2
1.2. Právní rámec Zprávy	2
1.3. Struktura Zprávy	2
2. Interní procesy	2
3. Obchodně citlivé informace	3
3.1. Veřejné informace	3
3.2. Smluvní informace	4
3.3. Důvěrné informace	4
3.4. Ustanovení o mlčenlivosti	5
4. Manažerské oddělení	5
5. Ostatní	6
5.1. Schválení Programu rovného zacházení	6
5.2. Závaznost Programu rovného zacházení a seznámení zaměstnanců s Programem rovného zacházení	6
5.3. Kontrola dodržování	6
5.4. Stížnosti a podněty	6
5.5. Schválení a zveřejnění Zprávy	6

	Název dokumentu: Zpráva o plnění Programu rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování provozovatele distribuční soustavy	Rok 2018	Číslo dok: V.2018
---	--	-------------	----------------------

1. Úvod

1.1. Účel Zprávy

Účelem Zprávy je informovat Energetický regulační úřad, Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky (dále jen ministerstvo) a ostatní zainteresované účastníky trhu s elektřinou o stavu realizaci opatření stanovených Programem rovného zacházení ve společnosti I.P.P.E. s.r.o. Tato Zpráva popisuje stav realizace Programu rovného zacházení v roce 2018.

1.2. Právní rámec Zprávy

Právní rámec Programu rovného zacházení je dán směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES, o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou. Tato směrnice byla do českého právního řádu implementována přijetím zákona č. 211/2011 Sb., který mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Obsah a oblast úpravy Programu rovného zacházení jsou stanoveny v § 25a odst. 3 energetického zákona.

V ustanovení §25a odst.5 energetický zákon ukládá auditoru Programu rovného zacházení zpracovávat a předložit do 30. dubna Energetickému regulačnímu úřadu a ministerstvu výroční zprávu o opatřeních přijatých k naplnění Programu rovného zacházení za uplynulý rok a zároveň ji zveřejnit způsobem umožňující dálkový přístup.

Společnost I.P.P.E. s.r.o. je držitelem licence na distribuci elektřiny č. 120103161.

1.3. Struktura Zprávy

Zpráva pokrývá celý Program rovného zacházení a je členěna do oblastí:

- Vnitropodnikové procesy
- Obchodně citlivé informace
- Manažerské oddělení
- Ostatní

2. Interní procesy

Program rovného zacházení identifikoval interní procesy provozovatele distribuční soustavy s potenciálním rizikem diskriminačního chování vůči ostatním účastníkům trhu s elektřinou a definoval příslušná opatření pro vyloučení takového chování.

V roce 2018, byl u všech níže uvedených procesů zajištěn v souladu s energetickým zákonem a Programem rovného zacházení jejich nediskriminační průběh.

Seznam dotčených vnitropodnikových procesů dotčených Programem rovného zacházení:

- Fakturace distribuce

	Název dokumentu: Zpráva o plnění Programu rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování provozovatele distribuční soustavy	Rok 2018	Číslo dok: V.2018
---	--	-------------	----------------------

- Přerušení nebo omezení dodávek distribuce — platební nekázeň
- Přerušení nebo omezení dodávek distribuce — technicko-provozní problémy
- Změna dodavatele
- Komunikace se zákazníky
- Porušení smluvních podmínek distribuce
- Připojování
- Překročení rezervované kapacity

3. Obchodně citlivé informace

V rámci Programu rovného zacházení byla stanovena pravidla a přijata opatření zajišťující zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňujícím způsobem.

Informace, kterými disponuje provozovatel distribuční soustavy, a které vznikají při jeho procesech, jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou by znamenalo pro tyto účastníky trhu s elektřinou konkurenční výhodu, jsou rozděleny do tří skupin s odlišným způsobem zajištění neznevýhodňujícího zpřístupnění a informačního oddělení:

- veřejné informace
- smluvní informace
- důvěrné informace

U obchodně citlivých informací je plně zajištěna nediskriminace při jejich zpracování a zpřístupňování účastníkům trhu s elektřinou.

3.1. Veřejné informace

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné každému zájemci o informaci a zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese provozovatele distribuční soustavy www.ippesro.cz.

V roce 2018 byly tímto způsobem zpracované a zveřejňované všechny veřejné informace dotčené Programem rovného zacházení.

Seznam zveřejňovaných informací:

- Předpokládaný rozvoj distribuční soustavy
- Pravidla provozování distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení, o poskytnutí distribuce a související informace
- Ceník služeb
- Roční příprava provozu
- Plánovaná omezení nebo přerušení distribuce elektřiny
- Dosahovaná úroveň kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb

	Název dokumentu: Zpráva o plnění Programu rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování provozovatele distribuční soustavy	Rok 2018	Číslo dok: V.2018
---	--	-------------	----------------------

- Program rovného zacházení
- Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení za uplynulý rok
- Kontakt na auditora programu
- Další informace zpřístupněné provozovatelem distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup.

3.2. Smluvní informace

Za smluvní informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem. Příslušný údaj je poskytován pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či orgánu státní správy na základě zákonného požadavku. Pro takovou třetí stranu je údaj považován za důvěrnou informaci.

V roce 2017 bylo nakládáno se smluvními informacemi podle Programu rovného zacházení.

Seznam smluvních informací:

- Obchodní partner držitele licence na distribuci
- Odběrné/předávací místo
- Přerušení distribuce a jejich odstranění
- Stížnosti smluvního partnera na činnost držitele licence na distribuci
- Množství distribuované elektřiny konkrétnímu odběrateli elektřiny
- Třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby konkrétního zákazníka
- Další informace získané na základě smluvního ujednání provozovatele distribuční soustavy

3.3. Důvěrné informace

Všechny údaje o distribuční soustavě dotčené Programem rovného zacházení, které nemají charakter informace veřejné nebo smluvní, jsou považovány za důvěrné informace, včetně informací souvisejících s Kritickou infrastrukturou, resp. Krizovým řízením.

V roce 2018 bylo u všech důvěrných informací zajištěno jejich neposkytování třetím osobám.

Seznam důvěrných informací:

- Kontakty držitele licence na distribuci elektřiny
- Archivy držitele licence na distribuci elektřiny
- Informace v listinné podobě na pracovišti držitele licence na distribuci elektřiny
- Přístupy do informačních systémů držitele licence na distribuci elektřiny
- Platby držiteli licence na distribuci za distribuci elektřiny
- Další informace provozovatele distribuční soustavy nespádající pod skupinu veřejných nebo smluvních informací.

	Název dokumentu: Zpráva o plnění Programu rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování provozovatele distribuční soustavy	Rok 2018	Číslo dok: V.2018
---	--	-------------	----------------------

3.4. Ustanovení o mlčenlivosti

Veškeré uzavřené pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho zaměstnanci či členy statutárního orgánu, nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy, obsahují článek týkající se mlčenlivosti o obchodně citlivých informacích z hlediska potřeb Programu rovného zacházení. V případě pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných, než pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu příslušné činnosti pro provozovatele distribuční soustavy a po jeho ukončení.

Tam, kde smluvní partneři pro plnění zakázky zadané provozovatelem distribuční soustavy přicházejí do styku s obchodně citlivými informacemi, provozovatel distribuční soustavy požaduje v takových smlouvách ustanovení o mlčenlivosti o těchto informacích. Obdobně se postupuje i ve vztahu ke smlouvám uzavřeným se společností Operátor trhu, a. s.

V případě, že smluvní strana ze smlouvy uzavřené s provozovatelem distribuční soustavy poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně smluvních a důvěrných informací, postupuje provozovatel distribuční soustavy v závislosti na charakteru smluvního vztahu v souladu s příslušnými smlouvami a obecně závaznými předpisy upravujícími pracovněprávní vztahy, respektive obchodní závazkové vztahy.

4. Manažerské oddělení

K zajištění manažerské nezávislosti provozovatele distribuční soustavy byly v souladu s energetickým zákonem uplatňují následující principy:

- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání,
- provozovatel distribuční soustavy disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji distribuční soustavy, jež jsou nezávislá na vertikálně integrovaném podnikateli,
- mateřská společnost schvaluje v souladu se stanovami provozovatele distribuční soustavy roční finanční plán a maximální limity zadlužení provozovatele distribuční soustavy; finanční plán musí zajistit nezbytné finanční prostředky na provoz, údržbu a rozvoj distribuční soustavy,
- mateřská společnost neuděluje provozovateli distribuční soustavy jakékoliv pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby distribuční soustavy,
- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu

	Název dokumentu: Zpráva o plnění Programu rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování provozovatele distribuční soustavy	Rok 2018	Číslo dok: V.2018
---	--	-------------	----------------------

5. Ostatní

5.1. Schválení Programu rovného zacházení

Program rovného zacházení byl schválen statutárními orgány společnosti dne 28.10.2008. Poslední aktualizace Programu rovného zacházení byla provedena a schválena statutárními orgány společnosti k 1.11.2011 a toto aktualizované znění je zveřejněno na internetové stránce společnosti.

5.2. Závaznost Programu rovného zacházení a seznámení zaměstnanců s Programem rovného zacházení

Program rovného zacházení je prostřednictvím smluv a interních předpisů společnosti závazný pro všechny zaměstnance, prokuristy (budou-li ustanoveni), členy statutárního orgánu. Stávající platný Program rovného zacházení se stal závazným pro zaměstnance I.P.P.E. s.r.o. dnem vydání, tedy 1.11.2011. Zaměstnanci byli po schválení Programu rovného zacházení, respektive po aktualizaci Programu rovného zacházení dne 25.11.2011 proškoleni o principech nediskriminačního chování. Noví zaměstnanci jsou o principech nediskriminačního chování a o samotném Programu rovného zacházení proškoleni při nástupu.

5.3. Kontrola dodržování

V souvislosti s Programem rovného zacházení provozovatel distribuční soustavy obsadil funkci auditora programu. Auditor programu odpovídá za dohled nad průběhem implementace a provádění Programu rovného zacházení, dodržování přijatých opatření a zpracování výroční zprávy. Interním řídicím dokumentem je předepsán způsob provádění kontroly pro zajištění Programu rovného zacházení. Směrem k účastníkům trhu s elektřinou je zřízen kontakt s možností dálkového přístupu, který umožňuje předávat podněty v souvislosti s tímto Programem rovného zacházení.

5.4. Stížnosti a podněty

V roce 2018 bylo na adresu auditora programu rovného zacházení zasláno ze strany účastníků trhu s elektřinou 0 stížností nebo podnětů.

5.5. Schválení a zveřejnění Zprávy

Výroční zpráva byla zpracována auditorem programu rovného zacházení dne 9.4.2019. Po schválení výroční zprávy bude Zpráva v souladu s energetickým zákonem předána Energetickému regulačnímu úřadu a ministerstvu a současně zveřejněna s možností dálkového přístupu na internetové stránce provozovatele distribuční soustavy.

	Název dokumentu: Zpráva o plnění Programu rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování provozovatele distribuční soustavy	Rok 2018	Číslo dok: V.2018
---	--	-------------	----------------------

V Dýšině 9.4.2019



Jiří Bošek
Auditor Programu rovného zacházení