

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2017 (Příloha č. 21)

| Číslo paragrafu standardu | Standard | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem | Průměrná náhrada |
|---------------------------|--|----------------------------------|--------------------------|------------------|
| 5 | obnova přenosu nebo distribuce elektřiny po poměse | 0 | 0 | 0 |
| 6 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny | 0 | 0 | 0 |
| 7 | výměny poškozené pojistky | 0 | 0 | 0 |
| 9 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu elektřiny | 0 | 0 | 0 |
| 10 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality elektřiny | 0 | 0 | 0 |
| 11 | zasílání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě | 0 | 0 | 0 |
| 12 | umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny | 0 | 0 | 0 |
| 13 | obnova distribuce elektřiny po přerušení distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci | 0 | 0 | 0 |
| 14 | obnova distribuce elektřiny po přerušení distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby | 0 | 0 | 0 |
| 15 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny | 0 | 0 | 0 |
| 16 | předávání údajů o měření | 0 | 0 | 0 |
| 17 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny | 0 | 0 | 0 |
| 18 | dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem | 0 | 0 | 0 |
| 19 | zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny | 0 | 0 | 0 |

Zpracoval: Michal Sládek
Schválil: Jiří Bošek
V Dýšíně dne 12.1.2018

