

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2011 (Příloha č. 21)

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
5	obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše	0	0	0
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušeni distribuce elektřiny	0	0	0
7	vyměny poškozené pojistky	0	0	0
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu elektřiny	0	0	0
10	lhůty pro odstranění přetím snížené kvality elektřiny	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0
13	obnovy distribuce elektřiny po přerušeni distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0
14	obnovy distribuce elektřiny po přerušeni distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
15	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem	0	0	0
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušeni dodávky z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	0	0	0

Zpracoval: Michal Sládek  
Schválil: Jiri Bošek

V Dýšíně dne 23.1.2012



 Czech Republic  
IPP.E. s.r.o. 330 02 Dýšina 297  
Tel: +420 877 262 501 : 82 403 80207  
E-mail: info@ipp.e.cz : info@ipp.e.cz